

定期巡回第2回運営推進会議 議事録

2021年度 第2回

開催日	2022年3月12日(土) 10:00~11:00	場所	霞ヶ関在宅リハビリテ ーションセンター	議長	松本
出席者	霞ヶ関地区民児協 1名 霞ヶ関南病院 1名 笠幡病院 1名 地域包括支援センターかすみ 1名 地域包括支援センターだいとう 1名 居宅介護支援事業所しんしあ 1名 居宅介護支援事業所真寿園 1名 サービス利用者ご家族 1名 定期巡回コール：松本、島田 ※敬称略				

議事内容(記載者：島田)

○挨拶・自己紹介

○訪問実施状況の報告(資料)

- ・利用者数は増加傾向。現在の利用者数22名。新規相談は続いているが、スタッフの確保が難しい。新規利用は調整に時間がかかっている。
- ・訪問状況：日中6割、夜間4割。ひと月の訪問件数2000件を超えている。夜間訪問ができるスタッフは限られているので、夜間の訪問も難しい状況がある。

○リスク報告

- ・勤務時間の変更を見落とししてしまった。
職員のお子さんの休校や学級閉鎖に伴って、急な勤務変更があり、メールでの指示や確認だけでなく直接電話での連絡も併せておこなっていくこととした。
- ・利用者宅の近隣住民から、挨拶がない。マナーが悪いとお怒りを受けた。
電話での謝罪となってしまったが、お怒りの要因を受け止めて非があるところは改善に努めている。しかし、目つきが悪いなどの理不尽な要求もあったため受け入れられないこともある。

○感染症対策の報告

新型コロナウイルス感染症対策：当事業所における現状

- ・新型コロナウイルス感染症による運営に影響はみられていません。職員一人一人の体調管理を継続しており、法人全体としての感染症に対する研修を行っています。
- ・ご利用者及びご家族へもお知らせをその都度配布し注意喚起を継続しています。
- ・保健所や医師会からの情報を共有して最新の感染状況把握に努めて対応しています。
- ・担当者会議など人の集まることの多い場所への配慮をしつつ、適切な対応ができるよう情報を書面で提出することやWEBの活用なども行っています。

○新規事例報告①

【基本情報】 一人暮らし 要介護2 パーキンソン病 認知症

【サービス内容】 モーニングケア・イブニングケア・内服薬の介助

【定期訪問予定】 毎日 7:30-/12:30-/15:00-/17:30-/19:30-

【状況と問題点】 昨年急に妻が他界したことでADL/意欲ともに低下したことで認知症悪化、意欲の低下によって活動量低下し、ほぼ寝たままの状況となってしまった。

【対応】 毎朝定期的に訪問することで、生活リズムを作り内服を確実に行うことで病気の進行抑制となるよう開始した。

息子さんや娘さんの協力も仰ぎながら、電話でのご家族の励ましもあり「動きたくない。起きたくない。」が自分から身支度をする日が出るまでとなる。パーキンソン病による歩行障害は現状みられておらず服薬治療で安定しているため、一人で散歩や買い物へ行こうとする意欲もでてきた。

○新規事例報告②

【基本情報】 一人暮らし 要介護2 認知症

【サービス内容】 モーニングケア・イブニングケア・排泄ケア・服薬介助

【定期訪問予定】 毎日 5:45-/7:30-/12:00-/17:30-/23:00-

【状況と問題点】 栄養状態不良及び脱水での入院を経て、利用となったため食事量の確認、水分量の確認と服薬介助が課題であった。当初の情報よりも認知症の症状があった。

【対応】 栄養状態が悪かったこともありかなり痩せており、歩行も不安定であった。

認知症の症状もあり排泄の汚染、徘徊などへその都度対応を要し訪問時間を小刻みに分けながら対応をしている。徐々に生活パターンが把握できたため現在は5回ほどの訪問で落ち着いて過ごしはじめ、食欲も意欲、活気もでてきた。

○新規事例報告③

【基本情報】 息子さんと二人暮らし アルツハイマー型認知症

【サービス内容】 モーニングケア・排泄介助・食事介助・伴う移動介助（通所への送り出しと迎え入れ）

【定期訪問予定】 毎日 8:00-/12:30-/15:30-/19:30-

【状況と問題点】 息子さんが一人で介護していたが、排泄の失敗が多くなり仕事に行けない日も出てきた。今まで通所サービスだけ利用していたためどこまで、訪問を受け入れるか不明な状況で開始した。ケアマネが定期巡回を初めて利用することによって理解が低く苦労した。

【対応】 息子さんの困っていることと、本人のできないこと（ケアが必要なこと）がケアマネからは同えず直接の実調で本人の状態を把握し息子さんへケアの提案（環境整備）をおこなったことで初日からスムーズな対応ができた。本人の受け入れも良好で、環境を整えたことによるメリットが大きくADLの維持にもつながっている。

○情報交換

定期巡回を利用して、最期まで在宅で生活を送りたい。という希望はあるが、ご家族のサポートも必要。定期巡回だけでは限界もあるので、ご家族・定期巡回・ケアマネで考えていきたい。

- 松本より民生委員さんへ…先ほど、利用者宅の近隣住民からのクレームがあったが、近隣住民より、他にも何かクレームなどはありますか？

民生委員さん→特には聞いていません。ご近所付き合いの関係もあると思いますよ。

松本→地域によってなのか…。今後、このようなことがあれば相談させてください。

今回、オンライン設定の不備があり、オンライン参加者の音声が届かず、会議室の参加者のみで発言となった。

○次回開催について

2022年3月12日(土) 10:00~11:00

霞ヶ関在宅リハビリテーションセンター 2階会議室にて